

Lampiran A

KOD

**SOAL SELIDIK TAHAP KEPUASAN HATI PELANGGAN KE ATAS PROJEK YANG TELAH DISIAPKAN OLEH
JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN**

Tajuk Projek: Merekabentuk, Membina Dan Menyiapkan Projek Tebatan Banjir (RTB) Kawasan Bertam
Kepala Batas, Daerah Seberang Perai Utara, Pulau Pinang

Tarikh siap : 25 Jun 2010

Pejabat Penyelia : Pejabat Jurutera Projek, Rancangan Tebatan Banjir Sungai Perai

Matlamat Utama Pelaksanaan Projek (diisikan oleh pejabat JPS) :

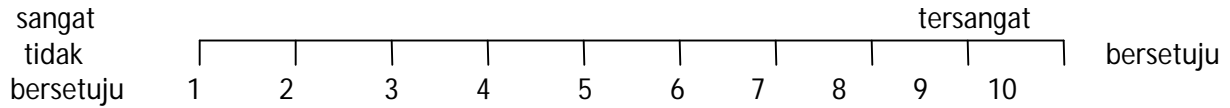
Datuk/ Datin/ Tuan/ Puan telah dipilih untuk soal selidik ini kerana Dato'/ Datin/ Tuan / Puan merupakan pelanggan atau terkesan secara langsung oleh projek JPS yang telah disiapkan di kawasan Dato'/ Datin/ Tuan / Puan . Sila jawab semua soalan-soalan berikut berdasarkan pengetahuan Dato'/ Datin/ Tuan / Puan . Maklumbalas dari Dato'/ Datin/ Tuan/ Puan amat penting bagi membolehkan Jabatan ini membuat penambahbaikan bagi projek-projek di masa akan datang. Maklumat yang Dato'/ Datin/ Tuan/ Puan berikan tidak akan digunakan oleh lain-lain tujuan melainkan kaji selidik semata-mata.

1. Latarbelakang Responden

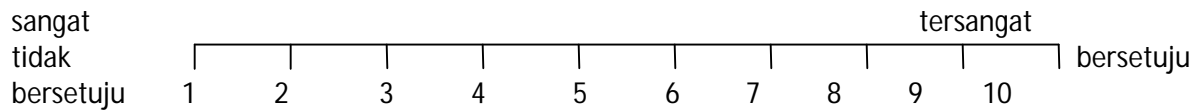
- i) Nama : _____
- ii) Gelaran : Dato'/ Datin / Encik / Puan/Cik * Lain-lain : _____
- iii) Jantina : Lelaki / Perempuan *
- iv) Pekerjaan : _____ Kategori : Swasta / Kerajaan / Sendiri *
- v) Jenis Kediaman : rumah kampung/ rumah teres/ rumah berkembar/ flat/ kondominium/
bungalow *
- vi) Lama tinggal di (v) : _____ tahun
- vii) No. Telefon : _____
- viii) Umur : _____ tahun

Dengan skil 1 hingga 10, sila bulatkan skil yang anda rasa paling sesuai bagi setiap soalan.

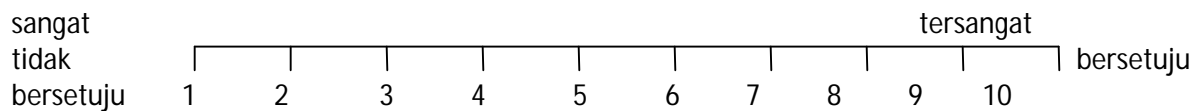
1. Projek yang telah dijalankan sememangnya amat diperlukan oleh penduduk setempat.



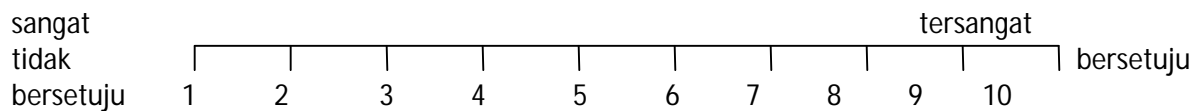
2. Banyak masalah dihadapi oleh penduduk sebelum pelaksanaan projek ini.



3. Projek ini telah disiapkan dalam tempoh yang munasabah.



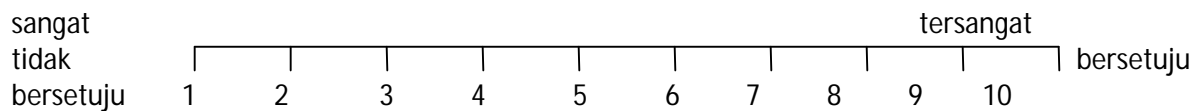
4. Masalah-masalah yang timbul semasa kerja-kerja pembinaan telah dapat diselesaikan oleh pihak kontraktor dan JPS.



5. Kerja-kerja pembinaan telah disiapkan dengan mutu kerja atau kualiti yang tinggi.



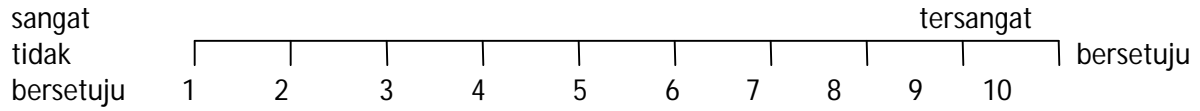
6. Projek yang disiapkan telah dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh penduduk sebelum ini.



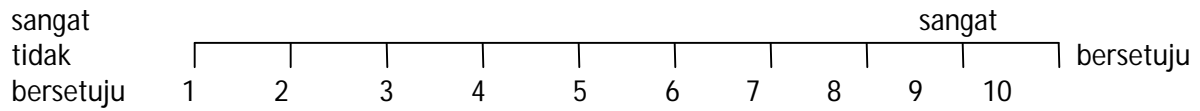
7. Projek yang disiapkan telah dapat menaiktaraf kehidupan penduduk setempat.



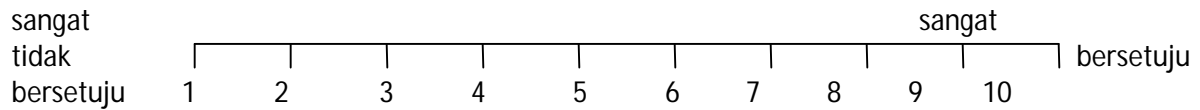
8. Penduduk setempat telah mendapat manfaat yang besar dari projek ini.



9. Pada pendapat saya projek ini telah berjaya mencapai matlamat yang disasarkan.



10. Pada keseluruhannya saya berpuashati dengan projek ini.



Lain-lain komen yang ingin anda berikan :-

Pejabat ini mengucapkan terima kasih di atas kerjasama yang telah Dato'/Datin/Tuan/Puan meluangkan masa mengisi soal selidik ini. Sila kembalikan borang soal selidik yang telah dilengkapkan kepada:-

Pejabat Jurutera Projek,
Rancangan Tebatan Banjir Sungai Perai,
Kompleks Jabatan Pengairan Dan Saliran,
Jalan Bukit Tengah,
14000 Bukit Mertajam
Pulau Pinang

Tel: 04-5080 103/129 Faks: 04-5080 135

Sila hubungi pegawai di bawah sekiranya memerlukan penjelasan lanjut.

Azli